

에어캐나다 Name Correction 신청 방법

안내일자 : 2025년 9월 9일

※ 적용 대상 ※

- 1) 에어캐나다에서 운항하는 항공편으로만 이루어진 014 stock 항공권
(OAL 또는 OAL 공동운항 항공편이 포함되는 경우)
- 2) 동일한 승객에 대하여 성/이름 반대로 기입 또는 mis-spell로 인해 정정이 필요한 경우

발권 전

불가 - 기존 예약 취소 후 새로운 예약 생성

발권 후

OSI 사항에 "OSI AC NCC" + "여권상 이름" 입력 후 다음의 방법 1 혹은 2로 진행

방법 1	영업일 기준 출발 3일 이내 에 에어캐나다 고객센터(080-870-4123)로 연락하여 요청
방법 2	출발 3일 이내에 PNR에서 본사 Rate team에 queue 전송 * 단순 이름 정정 외, supporting document 제출이 필요한 경우 NameCorrectionDeNom@aircanada.ca로 파일 전송 (서류 제출 관련 문의: 에어캐나다 고객센터로 영업일 기준 출발 3일 이내에 연락)
공통 사항	- 이름 정정은 티켓 당 한 번만 가능 - 이름 정정 신청 전, PNR에 승객이 다수일 경우 정정이 필요한 승객 PNR SPLIT 필수 - name correction 후 환불 문의는 에어캐나다 고객센터로 연락 - name correction 완료 후 APIS, SSR 사항 등 확인 필수
OAL 또는 OAL 공동운항 항공편이 포함되는 경우	<u>014 stock 항공권 OAL 또는 OAL 공동운항 항공편이 포함되는 경우 진행절차</u> 1) 정정된 이름으로 입력하여 새로운 운임의 티켓발권 2) 기존티켓 환불처리 (*Refund Waiver Code입력란: NCC + 014 새 항공권 마지막 10자리) 3) 기존 항공권을 잘못 환불하거나, Refund Waiver Code를 입력하지 않고 환불할 경우, ADM (CAD/USD 50 + TAX) 이 청구 될 수 있습니다.